

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarde maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdrachten en van alle door Judidit (JUDIDIT) gedane aanbiedingen die ten doel hebben het verlenen van diensten door JUDIDIT.

Met Judidit (JUDIDIT) wordt bedoeld: de mediator, trainer of adviseur die in opdracht van de opdrachtgever personen of partijen bemiddelt, traint of adviseert.

Met opdrachtgever wordt bedoeld: de wederpartij van JUDIDIT bij een overeenkomst van opdracht.

Met partijen wordt bedoeld: de partijen die een onderling geschil hebben en dat geschil met bemiddeling door JUDIDIT wensen op te lossen.

Met diensten wordt bedoeld: Mediation, Begeleiding, Coaching, Intervisie, Supervisie en Advisering aan cliënten door JUDIDIT.

Met training wordt bedoeld: alle door JUDIDIT georganiseerde groepsactiviteiten, in de vorm van trainingen, intervisies, cursussen, sessies enz., die ten doel hebben de kennis, bewustwording en vaardigheden van de deelnemers te vergroten.

Met cliënten wordt bedoeld: personen of groepen personen die een vraag of probleem hebben en deze met behulp van JUDIDIT wensen te beantwoorden of op te lossen.

JUDIDIT is een eenmanszaak, gevestigd te Terneuzen.

2. Mediation

Op alle mediations van JUDIDIT zijn van toepassing:

- Het MfN Mediation Reglement (<https://mediatorsfederatienederland.nl/>) zoals geldend op het moment van aanvang (of aanvang) van de mediation.;
- De gedragsregels voor de MfN-Mediator.
- Het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.
- De klachtenregeling MfN.

3. Uitvoering van Diensten

JUDIDIT zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien JUDIDIT niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

De opdrachtgever, indien van toepassing, verleent JUDIDIT alle medewerking die voor een goede uitvoering van haar diensten wenselijk zijn. JUDIDIT houdt de opdrachtgever, indien van toepassing, op de hoogte van haar werkzaamheden voor zover de vereiste vertrouwelijkheid van de Partijen dat toelaat.

Alle door JUDIDIT verkregen informatie over de opdrachtgever en diens organisatie, indien van toepassing, zal door JUDIDIT vertrouwelijk worden behandeld.

De opdrachtgever, indien van toepassing, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JUDIDIT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JUDIDIT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JUDIDIT zijn verstrekt, heeft JUDIDIT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan JUDIDIT ter beschikking heeft gesteld. JUDIDIT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JUDIDIT is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4. Overmacht

JUDIDIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien van toepassing, of partijen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. JUDIDIT heeft ook recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat JUDIDIT haar verbintenis had moeten nakomen.

5. Aansprakelijkheid

Judidit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor opdrachtgever, indien van toepassing, of voor partijen uitvoeren van de dienstverlening mocht voortvloeien; tenzij deze schade gedekt wordt door de JUDIDIT afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien JUDIDIT desondanks gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schade geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan de opdrachtsom van de afgesproken diensten tot aan de datum van de aansprakelijkheidsstelling. § Opdrachtgever, indien van toepassing, en partijen verbinden zicht tot vrijwaring van JUDIDIT ingeval van aanspraken van derden.

6. Prijzen en betalingen

De door JUDIDIT vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. JUDIDIT declareert naar keuze het verschuldigde honorarium en te vergoeden kosten. De termijnen zijn in de offerte vermeld (procentueel, maandelijks of aan het eind van de mediation, training enz.). De betaling van facturen van JUDIDIT dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Gebeurt dit niet, dan wordt Opdrachtgever geacht van rechtswegen in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Alle kosten ter inning van de vordering (rente, boetegelden etc.) komen voor rekening van Opdrachtgever/ Partijen.

7. Einde van de overeenkomst

Indien door omstandigheden die niet zijn te wijten aan JUDIDIT dienstverlening niet langer op verantwoorde wijze uitvoerbaar is, heeft JUDIDIT recht de dienstverlening tussentijds te beëindigen door opzegging, na overleg met opdrachtgever, indien van toepassing. Indien mogelijk, zal JUDIDIT er bij mediation voor zorgen dat een MfN- Mediator, in overleg met Opdrachtgever en Partijen, de uitvoering van de mediation zal overnemen. Ingeval van tussentijdse beëindigen worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken.

Indien Opdrachtgever of JUDIDIT in staat van faillissement komt te verkregen, surseance van betaling aanvraag of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de mediation/training/advisering van rechtswege.

8. Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschil, voortvloeiend uit met JUDIDIT gesloten overeenkomsten, zullen betrokken trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het-Mediation Reglement in de bij aanvang van de Mediation geldende editie. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten onder deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing

Versie oktober 2021